

# **RAPPORT FINAL**

**Projet pilote de l'assemblée  
de quartier - District 5**

**23 mai 2019 - 19h30**

Centre communautaire Marie-Victorin  
Terrebonne



## **Contexte**

La Ville de Terrebonne s'est engagée à tenir des assemblées de quartier sur tout son territoire en vue de favoriser une plus grande participation des citoyens à la vie municipale. Ces assemblées de quartier, qui sont au stade de projet pilote, permettent aux élus et à l'administration municipale d'informer les citoyens des projets en cours tout en recueillant leurs préoccupations, commentaires et suggestions sur des enjeux spécifiques. Le présent rapport se veut un résumé des propos recueillis lors de l'assemblée de quartier du district 5 qui s'est déroulée le printemps dernier.

La Ville de Terrebonne a tenu sa première assemblée de quartier le 23 mai 2019 au centre communautaire Marie-Victorin. Ayant reçu une invitation postale les convoquant à une assemblée portant sur le thème de la circulation, de la fluidité et de la mobilité, près d'une centaine de participants, dont une majorité de résidents du district 5, ont assisté à la rencontre. Ceux-ci ont été invités à exprimer leurs préoccupations concernant les enjeux liés à la thématique ciblée.

Trois personnes représentaient la Ville de Terrebonne :

- M. Serge Gagnon, conseiller municipal du district 5 et président du Comité de circulation
- M. Réal Leclerc, conseiller municipal du district 4 et président de la Commission de la planification, de l'aménagement et de l'entretien du territoire
- M. Patrick Bourassa, chargé de projets - Circulation et utilités publiques, direction du génie et de l'environnement

## **Faits saillants**

Les principales interventions des citoyens lors de la rencontre publique ont concerné les catégories *circulation et la fluidité*, ainsi que *mobilité et transport actif*. Essentiellement, les citoyens ayant pris la parole ont témoigné de la congestion routière importante aux heures de pointe sur les principales routes d'accès du quartier. L'accès aux modes de transport en commun et de transport actif ainsi que la mise en place de plans intermunicipaux cohérents de lutte contre les embouteillages ont notamment été identifiés comme des solutions prioritaires à mettre en oeuvre.

Également, des enjeux relatifs à l'entretien de la chaussée (dénivellement et nettoyage) ont été rapportés par les citoyens présents. Ces commentaires portaient principalement sur le déneigement déficient des trottoirs ainsi que sur l'importance des bancs de neige qui se seraient accumulés sur les terre-pleins et les accotements.

Dans le but de représenter le plus fidèlement possible les préoccupations avancées par les citoyens lors de la soirée et de faciliter la lecture du rapport d'assemblée, l'ensemble des propos et commentaires des citoyens touchant le thème annuel de la circulation, de la fluidité et de la mobilité ont été classés en cinq catégories distinctes: Stationnement; Circulation et fluidité; Mobilité et transport actif (piétons et cyclistes); Mesures de modération de la vitesse; et finalement, Entretien de la chaussée (dénivellement et nettoyage);

### *Enjeux identifiés par les citoyens du district 5 lors de l'assemblée de quartier*

#### 1. Stationnement

- 1.1 Le stationnement alternatif entraîne de la confusion et demeure compliqué
- 1.2 Le stationnement hivernal est difficile pour les immeubles multilogements

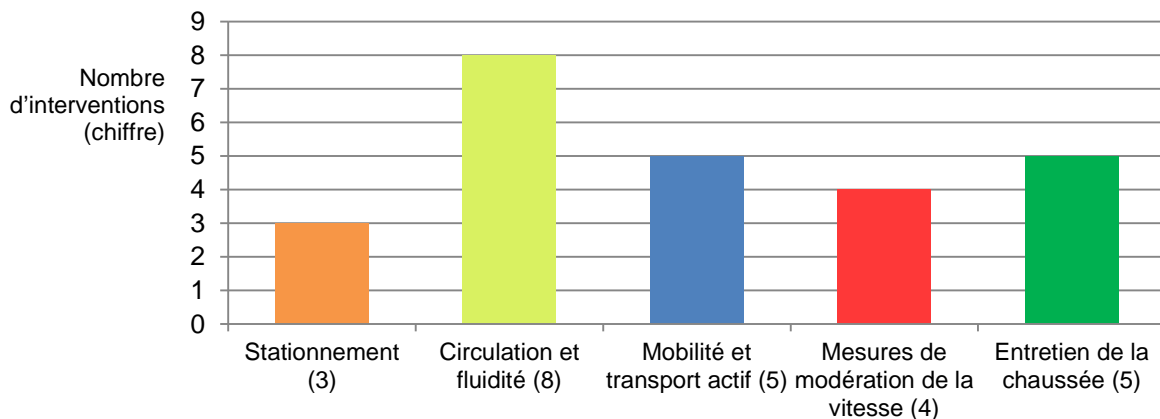
#### 2. Circulation et fluidité

- 2.1 La problématique de circulation aux heures de pointes (enjeu global)

- 2.2 L'accès vers les transports en commun
- 2.3 L'importance de mettre en place des mesures concertées avec les villes avoisinantes, notamment Bois-des-Filion
- 3. Mobilité et transport actif
  - 3.1 La sécurité aux intersections pour le passage de piétons, particulièrement des enfants
  - 3.2 Des aménagements incitant les déplacements à pied ou à vélo
- 4. Mesures de modération de la vitesse
  - 4.1 Des arrêts obligatoires non respectés (de manière générale)
  - 4.2 La vitesse élevée dans le quartier, particulièrement sur l'avenue de la Pommeraiie
- 5. Entretien de la chaussée
  - 5.1 Une insatisfaction par rapport au déneigement général de l'hiver dernier (rues et trottoirs)
  - 5.2 La hauteur des bancs de neige sur les terre-pleins et les trottoirs, particulièrement aux intersections et aux abords des entrées charretières
  - 5.3 Le nettoyage des rues du printemps 2019 serait insatisfaisant

### **Thématique Circulation - fluidité et mobilité**

*Enjeux prioritaires identifiés  
par les citoyens du district 5*



## **Circulation, fluidité et mobilité**

### **Stationnement**

Sur la question du stationnement, des citoyens du district 5 ont interpellé la Ville de Terrebonne concernant la difficulté de se garer sur rue dans le secteur Urbanova. La complexité du stationnement alternatif a spécifiquement été évoquée. Les horaires variables de ce type de stationnement créeraient de la confusion sur le terrain, particulièrement en période hivernale. La Ville de Terrebonne a aussi été sollicitée en ce sens afin de rendre le stationnement hivernal plus facile et accessible pour les immeubles multilogements.

### **Circulation et fluidité**

La circulation et la fluidité ont été les sujets les plus abordés dans l'assemblée de quartier.

Les heures de pointe sont qualifiées comme hautement problématiques pour le quartier, notamment pendant le transport scolaire et en matinée. Tant sur l'axe est-ouest que sur l'axe nord-sud, les citoyens du district 5 rapportent la complexité des déplacements pendant les périodes de pointe. Presque tous les tronçons principaux sont cités comme préoccupants : l'autoroute 640, la côte de Terrebonne, la route 335 et la route 344. Également, l'accès à l'autoroute 25 ou au terminus pour rejoindre le transport en commun en matinée est identifié par les personnes présentes comme un enjeu à cibler. Les citoyens ont notamment réclamé comme solution l'instauration d'une voie réservée pour le transport en commun sur l'autoroute 640 et sur la future autoroute 19; ainsi que l'augmentation de la vitesse sur le boulevard La Pinière (à 70 km/h).

Alors que les résidents présents à l'assemblée priorisent ces enjeux, il a par ailleurs été mentionné par ailleurs que le prolongement de l'autoroute 19 risque d'augmenter le flot de circulation sur les artères périphériques en axe est-ouest. Il a aussi été recommandé d'envisager une solution intermunicipale pour lutter avec cohérence contre les embouteillages. Par ailleurs, il a été rapporté qu'une négociation avec Bois-des-Filion pour le partage et l'accès au stationnement incitatif pourrait s'avérer profitable pour les résidents du district 5.

Finalement, la configuration du débarcadère aux abords de l'école de l'Espace-Couleurs a aussi été identifiée comme un enjeu. L'accès y serait complexe lors des heures de pointe.

### **Mobilité et transport actif**

À l'occasion de l'assemblée de quartier, les citoyens ont manifesté des préoccupations quant à la circulation piétonnière dans le secteur Urbanova. L'aspect de la sécurité se révèle celui qui interpelle le plus. Certains intervenants ont réclamé l'installation de panneaux d'arrêt à certaines intersections afin de mieux sécuriser les passages piétonniers, particulièrement ceux des enfants. Un aménagement plus sécuritaire du carrefour giratoire situé dans Urbanova a aussi été suggéré, afin de le rendre plus sécuritaire pour les personnes circulant à pied.

Des personnes ont également insisté sur la circulation à vélo et sur le fait que ces déplacements pourraient être encouragés par l'aménagement d'une piste multifonctionnelle sur la côte de Terrebonne. De façon générale, on a souligné qu'il faudrait prévoir de meilleurs aménagements pour faciliter et inciter le déplacement des marcheurs et des cyclistes en bordure de rue.

### **Mesures de modération de la vitesse**

Dans le but d'assurer un meilleur respect des arrêts obligatoires dans le district, une surveillance policière accrue a été identifiée comme l'un des moyens à déployer. L'avenue de la Pommeraie est citée comme un endroit particulier où la vitesse de circulation des voitures et le non-respect des arrêts obligatoires poseraient un risque important pour la sécurité. Il a été proposé de mettre en place des mesures de modération de la vitesse afin d'inciter les véhicules à respecter la réglementation en vigueur sur cette artère (surveillance policière, dos d'âne, pots de fleurs, etc.).

De façon générale, il a aussi été question de la vitesse élevée des véhicules dans le quartier.

### **Entretien de la chaussée**

Au cours de la soirée, des citoyens ont exprimé leur mécontentement concernant la qualité du déneigement, de manière générale. Spécifiquement, le déneigement des trottoirs sur l'avenue de la Pommeraie ainsi que le déneigement de la côte de Terrebonne ont été

identifiés comme des enjeux. Les citoyens ont mentionné que la hauteur des bancs de neige sur les terre-pleins ainsi que sur les trottoirs aurait, cet hiver, rendu dangereux le passage des automobiles à l'entrée ou à la sortie des entrées charretières.

En ce qui a trait au nettoyage, une intervention citoyenne a mis en lumière que le balayage des rues avait été insatisfaisant au cours du dernier printemps 2019. Sur place, il a été proposé de nettoyer les artères cyclistes et les accotements de façon prioritaire afin d'inciter les citoyens à utiliser le vélo comme moyen de transport et de déplacement.