

RAPPORT FINAL

**Projet pilote de l'assemblée
de quartier – District 15**

3 octobre 2019 – 19 h 30

École Jean-de-la-Fontaine
Terrebonne



Contexte

La Ville de Terrebonne s'est engagée à tenir des assemblées de quartier sur tout son territoire en vue de favoriser une plus grande participation des citoyens à la vie municipale. Ces assemblées de quartier, qui sont au stade de projet pilote, permettent aux élus et à l'administration municipale d'informer les citoyens des projets en cours tout en recueillant leurs préoccupations, commentaires et suggestions sur des enjeux spécifiques. Le présent rapport se veut un résumé des propos recueillis lors de l'assemblée de quartier du district 15.

La Ville de Terrebonne a tenu sa neuvième assemblée de quartier en réunissant le district 15, le 3 octobre 2019 à l'école primaire Jean-de-la-Fontaine. Ayant reçu une invitation postale les convoquant à une assemblée portant sur le thème de la circulation, de la fluidité et de la mobilité, près d'une cinquantaine de participants ont assisté à la rencontre. Ils ont été invités à exprimer leurs préoccupations concernant les enjeux liés à la thématique ciblée.

Trois personnes représentaient la Ville de Terrebonne :

- Mme Nathalie Lepage, conseillère municipale du district 15
- M. Yan Maisonneuve, représentant de l'exécutif et conseiller du district 7
- M. Patrick Bourassa, chargé de projet circulation et utilités publiques;

Faits saillants

Dans le but de représenter le plus fidèlement possible les préoccupations avancées par les citoyens lors de la soirée et de faciliter la lecture du rapport d'assemblée, les propos et commentaires de ceux-ci touchant le thème annuel de la circulation, de la fluidité et de la mobilité ont été classés en cinq catégories distinctes : **Stationnement**; **Circulation et fluidité**, **Mobilité et transport actif** (piétons et cyclistes), **Mesures de modération de la vitesse** et **Entretien de la chaussée** (déneigement et nettoyage).

Les principales interventions lors de la rencontre publique portaient majoritairement sur les catégories « Circulation et fluidité » ainsi que « Mobilité et transport actif ». L'assemblée de quartier du district 15 a donc été l'occasion pour les citoyens d'exprimer leur opinion concernant l'accès à la station-service Harnois située au coin du chemin Saint-Charles et de la montée des Pionniers ainsi que l'étroitesse de la rue du Campagnol.

L'importance de sécuriser les déplacements des automobilistes aux abords de la station-service et de clarifier les interdictions de stationnement sur la rue du Campagnol ont fait l'objet de nombreux commentaires de la part des personnes ayant pris la parole. Il a également été question de la largeur des rues dans le secteur du Doré-Jaune et du Campagnol, notamment depuis le développement résidentiel.

Les artères ayant retenu le plus l'attention dans l'une ou l'autre des catégories sont : rue du Doré-Jaune, du Campagnol, chemin Saint-Charles et montée des Pionniers.

*Principaux enjeux identifiés par les citoyens du district 15
lors de l'assemblée de quartier*

1. Stationnement

- 1.1. Les règlements de stationnement gagneraient à être clarifiés notamment sur les rues du Campagnol, du Doré-Jaune et du Saule-Noir;
- 1.2. Il semble manquer des panneaux d'indication de stationnement sur la rue du Doré-Jaune à la suite de possible vandalisme.

2. Circulation et fluidité

- 2.1. La sortie de la station-service Harnois au croisement de chemin Saint-Charles et montée des Pionniers semble causer un enjeu de sécurité, notamment pour les automobilistes qui arrivent du chemin Saint-Charles et qui souhaitent tourner sur la montée des Pionniers;
- 2.2. Sur la rue Campagnol, le stationnement sur rue rend les déplacements difficiles et occasionne un ralentissement de la circulation;
- 2.3. La circulation sur chemin Saint-Charles semble de plus en plus dense;
- 2.4. Des citoyens ont suggéré des rues à sens unique pour faciliter les déplacements, notamment sur les rues du Campagnol, du Doré-Jaune et du Saule-Noir;
- 2.5. Les feux de circulation sur la montée des Pionniers et le chemin Saint-Charles semblent trop nombreux et non synchronisés;
- 2.6. Un citoyen s'est dit inquiet que de nouveaux développements résidentiels congestionnent davantage le chemin Saint-Charles.

3. Mobilité et transport actif

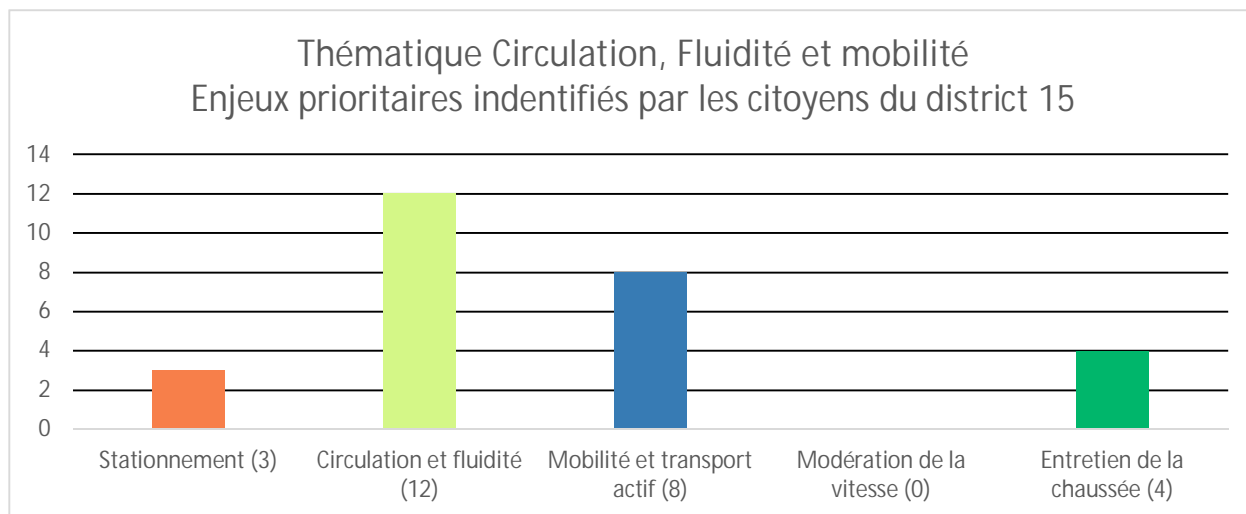
- 3.1. Des citoyens se sont dits insatisfaits des transports en commun (autobus et train), notamment pour les heures de services et les circuits;
- 3.2. Des citoyens ont suggéré de mettre en place une voie réservée pour les autobus sur l'autoroute 40, notamment en direction du métro Radisson;
- 3.3. Les trajets des pistes cyclables pourraient être revus;
- 3.4. Un citoyen a suggéré d'ajouter une sortie pour l'autoroute 40, notamment dans le quartier Carrefour des fleurs.

4. Mesures de modération de la vitesse

Aucune intervention n'a porté sur les mesures de modération de la vitesse.

5. Entretien de la chaussée

- 5.1. Un citoyen a demandé des explications sur les nouvelles méthodes d'asphaltage;
- 5.2. Des citoyens ont demandé de porter une attention particulière au déneigement des arrêts d'autobus scolaires et municipaux;
- 5.3. Il a été mentionné que les mesures promises pour le corridor scolaire de l'école Arc-en-ciel n'ont pas été respectées, notamment le déneigement de la piste cyclable et l'interdiction de stationner en tout temps.



Circulation, fluidité et mobilité

Stationnement

Selon plusieurs citoyens, les règlements de stationnement sur les rues du Doré-Jaune, du Campagnol et du Saule-Noir mériteraient d'être revus et clarifiés. Des citoyens ont notamment suggéré de prendre exemple sur la Ville de Montréal. Il semble manquer des panneaux de signalisation et d'interdiction de stationner sur la rue du Doré-Jaune, ce qui pourrait être dû à un récent épisode de vandalisme. On a aussi signalé que les résidents des unités multilogements sont généralement limités à un espace de stationnement ce qui les oblige à stationner leur deuxième véhicule sur la rue.

Circulation et fluidité

Le nouvel accès de la station-service Harnois au croisement de chemin Saint-Charles et montée des Pionniers a fait l'objet de nombreuses interventions. Il semblerait que cet accès cause un enjeu de sécurité, notamment pour les automobilistes qui arrivent de chemin Saint-Charles et qui souhaitent tourner sur la montée des Pionniers. De nombreux citoyens ont souligné l'augmentation de la congestion sur chemin Saint-Charles et la confusion occasionnée par ce nouvel accès.

Les rues du Campagnol et du Doré-Jaune ont été mentionnées par de nombreux citoyens pour les difficultés à circuler sur ces rues. En lien avec leurs demandes d'ajustements des interdictions de stationner, des citoyens ont souligné que les rues étaient trop étroites pour circuler à sens contraire. Ils ont également proposé d'en faire des sens uniques, tout comme la rue du Saule-Noir.

La circulation sur le chemin Saint-Charles semble de plus en plus dense, ce qui pourrait, selon quelques citoyens, s'expliquer par le trop grand nombre de feux de circulation sur la montée de

Pionniers et la mauvaise synchronisation de ceux-ci. Un citoyen s'est dit inquiet que le nouveau développement résidentiel congestionne davantage ces artères.

Les balises de rues semblent limiter les déplacements, notamment sur les rues de l'Église et croissant du Roselin.

Mobilité et transport actif

Les transports en commun ont également fait l'objet de plusieurs interventions des citoyens. Ces derniers se disent insatisfaits des services d'Exo et demandent à la Ville de faire des pressions pour que des changements soient apportés.

Plusieurs citoyens ont suggéré des alternatives pour améliorer la situation dans le district notamment l'ajout d'un autobus express en direction du métro Radisson durant les heures de pointe, l'ajout d'une voie réservée aux autobus et au covoiturage sur l'autoroute 40. Quelques citoyens ont proposé l'utilisation à meilleur escient du service de train, entre autres d'augmenter la fréquence des départs et les espaces de stationnement réservés aux usagers.

Un citoyen a également suggéré l'ajout d'une sortie sur l'autoroute 40, principalement à la hauteur du quartier Carrefour des fleurs pour ainsi libérer les principales artères de la Ville.

Les trajets des pistes cyclables pourraient être revus; il a entre autres été suggéré de créer des pistes cyclables en boucle.

Mesures de modération de la vitesse

Aucune intervention sur les mesures de modération de la vitesse.

Entretien de la chaussée

Le déneigement de la chaussée, notamment des corridors scolaires et des arrêts d'autobus (scolaires et municipaux), devrait être amélioré pour l'hiver 2019-2020. Quelques citoyens se sont notamment dits inquiets pour leur sécurité ou celle de leurs enfants.

Un citoyen a demandé des explications sur la technique de surfacage des rues sur plusieurs tronçons de rues dans différents districts.