

RAPPORT FINAL

**Projet pilote de l'assemblée
de quartier - District 11**

22 août 2019 - 19 h 30

École Esther-Blondin
Terrebonne



Contexte

La Ville de Terrebonne s'est engagée à tenir des assemblées de quartier sur tout son territoire en vue de favoriser une plus grande participation des citoyens à la vie municipale. Ces assemblées de quartier, qui sont au stade de projet pilote, permettent aux élus et à l'administration municipale d'informer les citoyens des projets en cours tout en recueillant leurs préoccupations, commentaires et suggestions sur des enjeux spécifiques. Le présent rapport se veut un résumé des propos recueillis lors de l'assemblée de quartier du district 11 qui s'est déroulée le 22 août dernier.

La Ville de Terrebonne a tenu une assemblée de quartier le 22 août 2019 à l'école Esther-Blondin. Ayant reçu une invitation postale les convoquant à une assemblée portant sur le thème de la circulation, de la fluidité et de la mobilité, près d'une centaine de participants, dont une majorité de résidents du district 11, ont assisté à la rencontre. Ceux-ci ont été invités à exprimer leurs préoccupations concernant les enjeux liés à la thématique ciblée.

Trois personnes représentaient la Ville de Terrebonne :

- Mme Nathalie Ricard, conseillère municipale du district 11
- M. Simon Paquin, membre du comité exécutif et conseiller municipal du district 9 et président de la Commission de la planification, de l'aménagement et de l'entretien du territoire
- M. Sylvain Dufresne, Directeur de l'incendie et coordonnateur municipal de la sécurité civile
- M. Patrick Bourassa, chargé de projets - circulation et utilités publiques, direction du génie et de l'environnement

Faits saillants

M. Sylvain Dufresne a d'abord exposé brièvement aux citoyens la gestion des risques d'inondation de la rivière des Mille Îles réalisée par la Ville de Terrebonne. Les citoyens ont ensuite été invités à poser leurs questions et à partager leurs idées relatives à cet enjeu. Plusieurs intervenants ont affirmé qu'ils étaient préoccupés par les risques d'inondation de leur propriété. Ils souhaitent que des mesures concrètes soient prises immédiatement.

Lors de la période de questions portant sur le thème de la circulation, de la fluidité et de la mobilité, les principales interventions des citoyens ont concerné la circulation et la fluidité. Essentiellement, les citoyens ayant pris la parole ont rapporté que plusieurs sorties de commerces étaient problématiques, ralentissant ainsi la circulation. Également, la mobilité et le transport actif ont été cités comme étant insatisfaisants, notamment concernant l'offre en transport en commun. Les citoyens souhaiteraient voir le nombre de lignes et la fréquence des autobus augmenter.

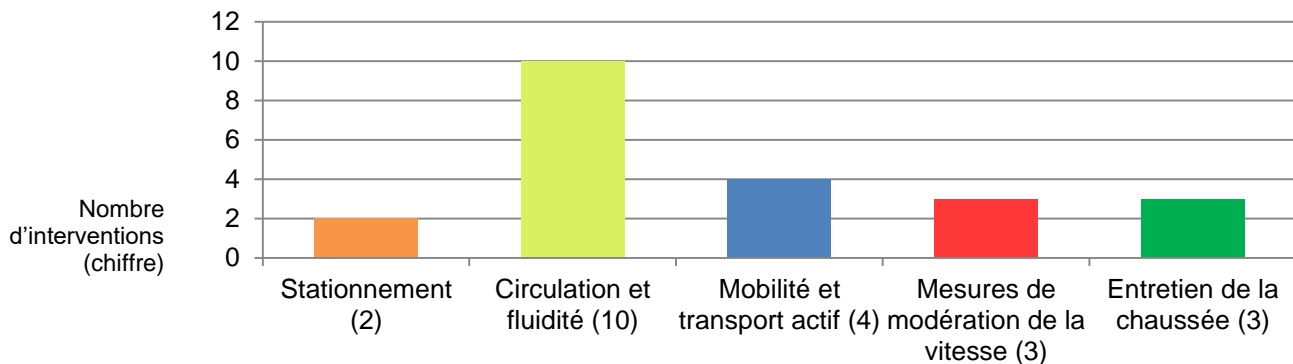
Dans le but de représenter le plus fidèlement possible les préoccupations avancées par les citoyens lors de la soirée et de faciliter la lecture du rapport d'assemblée, l'ensemble des propos et des commentaires des citoyens touchant le thème de la circulation, de la fluidité et de la mobilité ont été classés en cinq catégories distinctes : *stationnement; circulation et fluidité; mobilité et transport actif; mesures de modération de la vitesse; et entretien de la chaussée.*

Enjeux identifiés par les citoyens du district 11 lors de l'assemblée de quartier

1. Stationnement
 - 1.1 Les interdictions de stationnement dans les rues lors de travaux de déneigement sont problématiques pour certains citoyens.
 - 1.2 Il manque de stationnement dans les rues de la ville.
2. Circulation et fluidité

- 2.1 Certaines sorties de commerces sont problématiques.
- 2.2 Incompréhension autour du retrait d'un panneau d'arrêt.
- 3. Mobilité et transport actif
 - 3.1 L'offre de transport collectif est insatisfaisante.
 - 3.2 Avancement du dossier de la création d'une piste cyclable sur la Côte de Terrebonne.
- 4. Mesures de modération de la vitesse
 - 4.1 Création d'un corridor scolaire sur la rue Vaillant.
 - 4.2 Les installations de modération de vitesse temporaires créent des problèmes.
 - 4.3 La surveillance policière est insatisfaisante.
- 5. Entretien de la chaussée
 - 5.1 Amoncellement de neige problématique près du terminus de La Plaine.
 - 5.2 Le déneigement des rues serait insatisfaisant

Thématique Circulation - fluidité et mobilité
Enjeux prioritaires identifiés par les citoyens du district 11



Circulation, fluidité et mobilité

Stationnement

Sur la question du stationnement, des intervenants ont rapporté que de nombreux citoyens ne respectaient pas les interdictions de stationnement dans les rues lors de travaux de déneigement. Ils souhaiteraient que davantage de constats d'infraction soient remis. Également, un intervenant soutient que la hausse de population des dernières années a créé une pénurie de stationnements, surtout au centre-ville de Terrebonne.

Circulation et fluidité

La circulation et la fluidité ont été les sujets les plus abordés par les participants de l'assemblée de quartier. Tout d'abord, plusieurs intervenants ont mentionné des sorties des commerces qu'ils qualifient de problématiques. La grande majorité de ces sorties de commerces se trouvent sur le boulevard Moody. Les représentants de la Ville ont affirmé que la majorité de ces sorties à risque sont soit présentement étudiées ou qu'elles le seront sous peu par le comité de circulation.

Des citoyens ont également partagé leur incompréhension en ce qui concerne la décision de la

Ville de retirer le panneau d'arrêt anciennement situé au coin de la Côte de Terrebonne et de la 75^e avenue. Ils affirment que la nouvelle position du panneau nuit à la fluidité de la circulation et qu'il crée même un risque pour la sécurité des automobilistes et des cyclistes en raison du manque de visibilité. Les représentants de la Ville leur répondent que des mesures pour améliorer la visibilité seront prises.

Mobilité et transport actif

À l'occasion de l'assemblée de quartier, plusieurs citoyens se sont plaints de l'offre de transport en commun. Ils citent entre autres le trop petit nombre de lignes et la faible fréquence des autobus. Une citoyenne propose qu'un représentant d'EXO et qu'un citoyen siège au comité de circulation afin de discuter de cet enjeu. La Ville répond qu'elle n'a malheureusement aucun contrôle sur l'offre d'EXO, mais plutôt un pouvoir d'influence. Le comité de circulation étudiera quant à lui la possibilité d'inviter un citoyen à y siéger.

Une citoyenne s'est enquis de l'avancement de l'étude sur la faisabilité d'une piste cyclable sur la Côte de Terrebonne. La Ville profite de cette question pour annoncer aux citoyens présents à l'assemblée de quartier qu'il y aura bel et bien une piste cyclable sur la Côte de Terrebonne et qu'elle sera unidirectionnelle.

Mesures de modération de la vitesse

Une intervenante a demandé à ce qu'un corridor scolaire accompagné d'un trottoir et d'une piste cyclable soit créé sur la rue Vaillant depuis le boulevard des Seigneurs jusqu'à l'école Esther-Blondin. Elle affirme que les enfants se rendant à cette école s'exposent à des voitures roulant souvent vite et les éclaboussant au passage.

Certains citoyens se sont plaints que certaines installations de modération de vitesse, surtout temporaires, obligent les automobilistes à utiliser la voie contraire lorsque des voitures sont stationnées dans la rue. Également, dans le but d'assurer un meilleur respect des limites de vitesse et des arrêts obligatoires dans le quartier, une surveillance policière accrue a été mentionnée comme l'un des moyens à déployer.

Entretien de la chaussée

Des citoyens ont rapporté qu'un mauvais déneigement de la chaussée a créé un amoncellement de neige problématique près du terminus de La Plaine. Certains automobilistes ont affirmé que cet amoncellement crée un risque élevé d'accident.

Le déneigement des rues a été qualifié d'insatisfaisant par certains citoyens. Selon eux, plusieurs rues sont rétrécies en hiver en raison d'une mauvaise opération de déneigement. C'est entre autres un problème sur la Côte de Terrebonne, où le rétrécissement de la route ne permet pas aux marcheurs et cyclistes de circuler sécuritairement.