



BILAN DÉNEIGEMENT

2020 - 2021

INTRODUCTION

La saison hivernale 2020-2021 a été marquée par le contexte pandémique de la COVID-19 où plus de citoyens se sont retrouvés en télétravail. Les déplacements réduits par ces derniers ont engendré un niveau de difficulté supérieur pour les opérations.

En ce qui concerne la réglementation entourant le stationnement hivernal, la Ville de Terrebonne a appliqué celle qui est entrée en vigueur l'année précédente. Plusieurs directions ont travaillé en collaboration dans ce dossier, soit celles des travaux publics, du greffe et affaires juridiques, du génie et de l'environnement, des relations avec les citoyens et des communications, des technologies de l'information ainsi que du Service de police.

Ainsi, du 15 novembre au 15 avril, le stationnement sur rue est interdit en tout temps, de minuit à 7 h, sauf lorsque la Ville l'autorise. Durant l'hiver 2020-2021, lorsqu'autorisé la nuit, le stationnement était permis :

- du côté des adresses paires;
- du côté des adresses impaires lorsque le stationnement est interdit en tout temps du côté des adresses paires.

Voici les données relatives aux précipitations totales des trois dernières saisons hivernales selon la station météo la plus près (Montréal Intl A située à 27 km) :

| Saison 2020-21 | 2020 | | 2021 | | | | TOTAL |
|----------------|----------|----------|---------|---------|------|-------|-------|
| | Novembre | Décembre | Janvier | Février | Mars | Avril | |
| Neige (cm) | 22,4 | 29,4 | 56,6 | 72,8 | 2,2 | n. d. | 183,4 |
| Pluie (mm) | 41,4 | 35 | 0 | 1,6 | 9,8 | n. d. | 87,8 |

| Saison 2019-20 | 2019 | | 2020 | | | | TOTAL |
|----------------|----------|----------|---------|---------|-------|-------|-------|
| | Novembre | Décembre | Janvier | Février | Mars | Avril | |
| Neige (cm) | 31,6 | 33,6 | 59 | 67,6 | 9 | 3,2 | 204 |
| Pluie (mm) | 34,6 | 32,4 | 50 | 14,4 | 114,8 | 58,6 | 304,8 |

| Saison 2018-19 | 2018 | | 2019 | | | | TOTAL |
|----------------|----------|----------|---------|---------|------|-------|-------|
| | Novembre | Décembre | Janvier | Février | Mars | Avril | |
| Neige (cm) | 41 | 84,4 | 70,4 | 65,6 | 20,4 | 14 | 295,8 |
| Pluie (mm) | 83 | 14,8 | 41,4 | 24,4 | 45,4 | 113,6 | 322,6 |



THÈME 1

OPÉRATIONS DES ÉQUIPES DE LA DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

Améliorations en 2020

- ✓ Réduction du nombre de fermetures de la zone 8 (Vieux-Terrebonne) en comparaison aux années précédentes (2017: 48, 2018: 63 et 2019: 21);
- ✓ Nette amélioration du déneigement des trottoirs :
 - Passage de trois à quatre parcours et utilisation d'une déneigeuse à trottoirs;



- ✓ Des sorties plus promptes des équipes pour assurer un retour à la normale de la sécurité routière dès la fin des précipitations;
- ✓ Amélioration du déneigement des stationnements, pour l'hiver 2020-2021, avec l'ajout de panneaux dynamiques intelligents pour l'hôtel de ville permettant l'interdiction de stationner lorsque nécessaire;
- ✓ Suivi GPS véhiculaire du déneigement en régie (amélioration à apporter à la plateforme et généralisation de l'utilisation).

THÈME 2

SURVEILLANCE DES CONTRATS

Continuité et amélioration 2021

- ✓ Devis de performance et utilisation de GPS pour assurer un suivi des opérations des entrepreneurs en temps réel;
- ✓ Maintien du nombre de surveillants de la Ville à sept pour encadrer nos entrepreneurs (un représentant par secteur);
- ✓ Ajout d'un surveillant le week-end et les jours fériés pour assurer un suivi des demandes citoyennes;
- ✓ Rencontre de démarrage conjointe avec tous les entrepreneurs au début de la saison afin de définir le niveau de service attendu;
- ✓ Inspection et rencontre de coordination interne quotidienne afin d'uniformiser la prise de décision, les messages transmis aux entrepreneurs, l'appréciation du niveau de service, la conformité au devis et l'application des pénalités.

Quels sont les faits saillants du dernier hiver :

- ✓ Augmentation du niveau de service en raison du suivi de proximité des représentants de la Ville;
- ✓ Augmentation du nombre de sentiers piétonniers et de pistes cyclables déneigés;
- ✓ Rues, trottoirs et liens piétonniers mieux déneigés et sécuritaires;
- ✓ Sorties des entrepreneurs plus promptes;
- ✓ Diminution de la quantité de sel utilisée en raison d'une amélioration des opérations.

Quelles seraient les recommandations pour l'amélioration de la gestion pour l'an prochain ?

- ✓ Continuer la formation des surveillants sur les méthodes de déneigement et la formation et l'entraînement des opérateurs cols bleus ;
- ✓ Accompagner les techniciens sur les bonnes pratiques et les pièges à éviter ;
- ✓ Suivi rigoureux de l'utilisation du sel selon les chartes d'épandage ;
- ✓ Mettre plus d'accent sur le déblaiement des trottoirs.

THÈME 3 PLAN DE COMMUNICATION ET STATISTIQUES

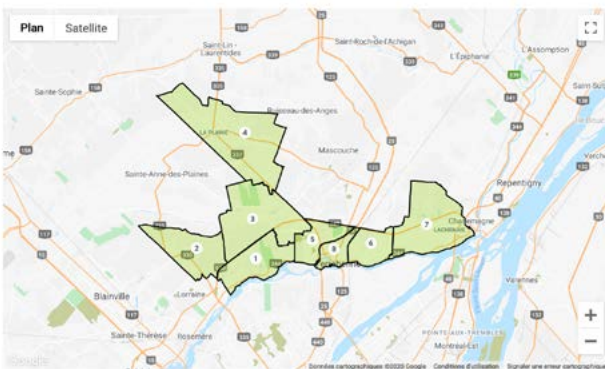
BILAN INFO-DÉNEIGEMENT HIVER 2020-2021

Messages

- ✓ Insister sur le côté pair cette saison et les moyens de connaître l'état du stationnement ;
- ✓ Rappeler les avantages de la réglementation modifiée l'an dernier
 - 8 zones : permet d'ouvrir plus souvent celles-ci dès qu'une opération est terminée et d'autoriser le stationnement sur rue de nuit plus souvent ;
 - Permet de faciliter les opérations de déneigement et d'offrir ainsi une meilleure circulation des véhicules sur le territoire ;
 - Solliciter la collaboration des citoyens pour une application harmonieuse du règlement et un déneigement efficace des rues ;
 - Permettre aux citoyens de consulter notre site Web à partir de 16 h pour connaître l'état du stationnement.

Statistiques d'interdiction de stationnement sur rue par zone en 2020-2021

ÉTAT DU STATIONNEMENT ET DES OPÉRATIONS



STATS : du 15 novembre 2020 au 15 avril 2021 (total de 152 nuits)

| | Stationnement permis | Stationnement interdit | % de nuits ayant été en interdiction |
|--------|----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| ZONE 1 | 138 | 14 | 9,2% |
| ZONE 2 | 138 | 14 | 9,2% |
| ZONE 3 | 138 | 14 | 9,2% |
| ZONE 4 | 138 | 14 | 9,2% |
| ZONE 5 | 138 | 14 | 9,2% |
| ZONE 6 | 138 | 14 | 9,2% |
| ZONE 7 | 137 | 15 | 9,9% |
| ZONE 8 | 135 | 17 | 11,2% |

* La zone 8 a observé le plus de fermetures de stationnements avec 17 fermetures comparativement à une moyenne de 14,3.

* En moyenne, sur l'ensemble des zones, le stationnement de nuit a été interdit 2 fois durant le mois de décembre comparativement à 4 fois durant janvier et 6 fois durant février.

ARCHIVES STATS du 15 novembre 2019 au 8 avril 2020 (total de 152 nuits)

| | Stationnement permis | Stationnement interdit | % de nuits ayant été en interdiction |
|--------|----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| ZONE 1 | 128 | 24 | 15,8% |
| ZONE 2 | 125 | 27 | 17,8% |
| ZONE 3 | 127 | 25 | 16,4% |
| ZONE 4 | 128 | 24 | 15,8% |
| ZONE 5 | 127 | 25 | 16,4% |
| ZONE 6 | 128 | 24 | 15,8% |
| ZONE 7 | 128 | 24 | 15,8% |
| ZONE 8 | 131 | 21 | 13,8% |

* La zone 8 a observé le plus de fermetures de stationnements avec 21 fermetures comparativement à une moyenne de 14,3.

* En moyenne, sur l'ensemble des zones, le stationnement de nuit a été interdit 2 fois durant le mois de décembre comparativement à 4 fois durant janvier et 6 fois durant février.

ARCHIVES STATS 12 novembre 2018 au 1^{er} avril 2019 (total de 141 nuits)

| | Stationnement permis | Stationnement interdit | % de nuits ayant été en interdiction |
|--------|----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| ZONE 1 | 71 | 70 | 49,65% |
| ZONE 2 | 72 | 69 | 48,94% |
| ZONE 3 | 77 | 64 | 45,39% |
| ZONE 4 | 78 | 63 | 44,68% |

Page Déneigement

Statistiques entre le 15 novembre et le 15 avril

| Mois | Nombre de sessions 2020-2021 Page déneigement | Nombre de sessions 2019-2020 Page info-déneigement |
|--------------|--|---|
| Novembre | 10 242 | 117 310 |
| Décembre | 20 709 | 114 497 |
| Janvier | 21 438 | 140 666 |
| Février | 21 198 | 132 978 |
| Mars | 8 308 | 122 653 |
| Avril | 1 370 | 26 902 |
| Total | 62 067 | 655 006 |

Recommandations

Mise à jour de l'état des stationnements

- Modifier la page Web *État du stationnement et des opérations* pour que le contenu soit plus clair pour le citoyen lorsque celui-ci veut connaître l'état du stationnement pour la nuit à venir (selon la mise à jour quotidienne de 16 h) et consulter le journal d'événements (historique des autorisations et interdictions de stationnement) selon une journée précise.

THÈME 4 COMPTE RENDU DU SERVICE DE POLICE

Tableau comparatif des constats, hivers 2018-2019 à 2020-2021

| Constats | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Stationnement de nuit | 3 893 | 3 321 | 2 871 |
| Stationnement de nuit alternatif | 65 | 14 | 44 |
| Stationnement avec remorquage | 69 | 18 | 7 |

Recommandations

- ✓ Mettre la signalisation en place dès le début de la saison hivernale en octobre ;
- ✓ Que les rues présentant des problèmes (adresses paires ou impaires uniquement) soient identifiées et que des solutions soient trouvées et soumises avant la prochaine saison hivernale.w

